

Herzlich willkommen zum ersten TeleMatrik-Webinar

TeleMatrik vernetzt Planung, Betrieb und Ticketing für
spürbar einfachere Abläufe und zufriedene Fahrgäste.

Ihre Moderatoren



Martin Gebhardt
Leiter Operations

Georg Hasse
Leiter Marketing & Vertrieb

Das Unternehmen TeleMATRIK

- ✓ **2010** Gründung in Lauterach (AT) durch Linus Gebhardt & Thomas Longhi
- ✓ **2014** Startschuss des neuen Systems Matrik gemeinsam mit Claudio Ganahl und Otmar Ganahl unter dem Namen – TeleMatrik PTS GmbH
- ✓ **2016** Erste Komplettlösung mit Planung, Echtzeit, Ticketing im Livebetrieb
- ✓ **2020** Über 100 Verkehrsunternehmen nutzen TeleMatrik in der DACH-Region
- ✓ **2023** Kundenzufriedenheit auf Rekordniveau (NPS ~70), Plattform in 5.000+ Fahrzeugen
- ✓ **2025** Einstieg von Volpi Capital als strategischer Investor

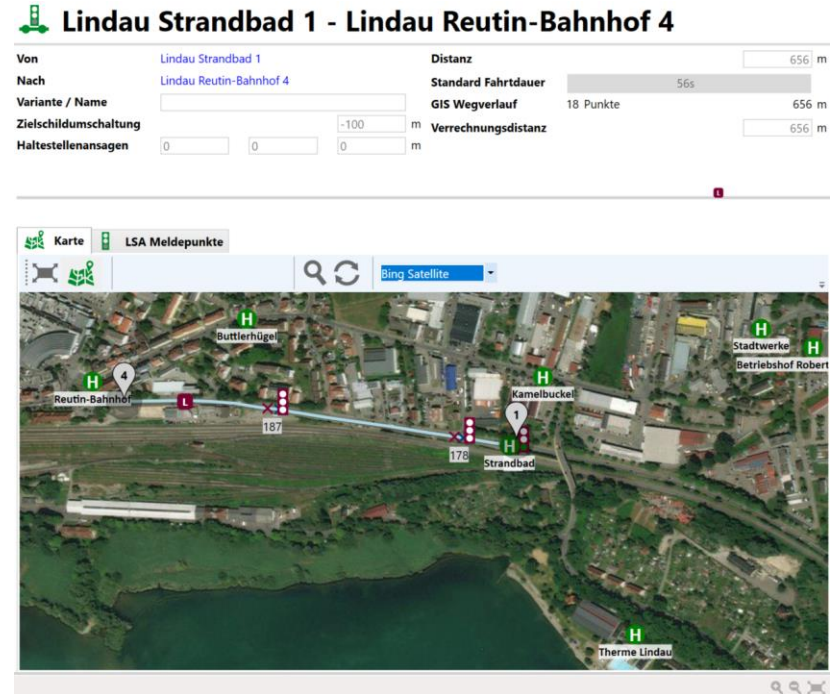


MatrikSystem

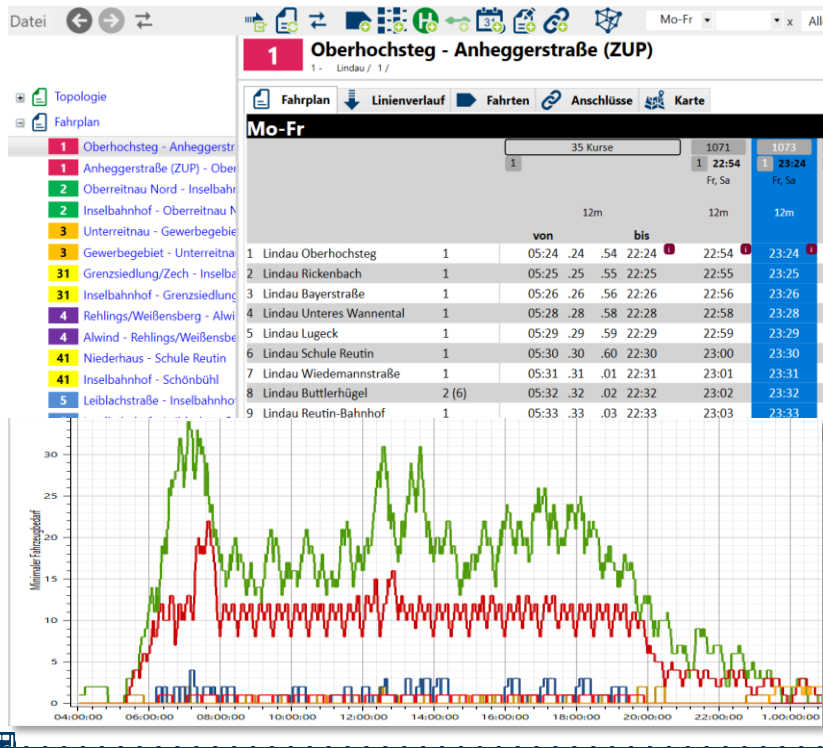


PlanMATRIK | Topologie | GPS-Streckenrouting

- ✓ Exakte GPS-Positionierung der Haltestellen und Haltepunkte
- ✓ Darstellung des Streckenverlaufs in der graphischen Landkarte
- ✓ Metergenaue Berechnung der Fahrtstrecke für die Statistik
- ✓ Exakte Steuerung der Zielschilder, Ampelschaltungen, Ansagen auf der Strecke
- ✓ Planung der Umsteigebereiche für die Anschlusskonferenz



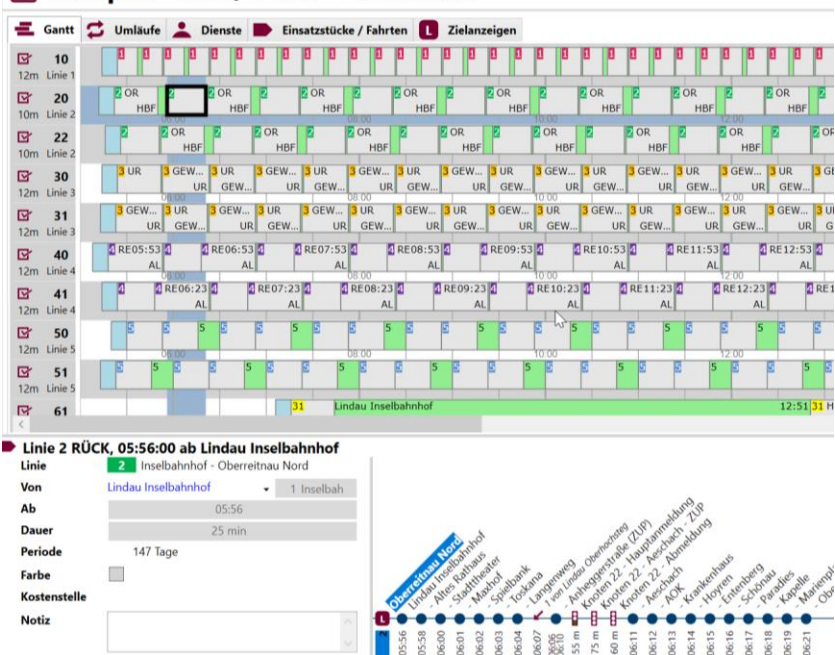
PlanMATRIK | Fahrplanung | Statistik



- ✓ Berechnung des minimalen Fahrzeugbedarfs über mehrere Planungsgebiete
- ✓ Einfache Fahrplanung direkt in der grafischen Ansicht inklusive Taktdarstellung
- ✓ Tagesgenauer Plan bspw. Mo-Fr sowie Verkehrsbeschränkungen
- ✓ Exakte Berechnung der geplanten Fahrplankilometer mit Rufbusabrufquote
- ✓ Fahrplan- und linienübergreifende Anschlusssicherung

PlanMATRIK | Umlaufplanung | Drag und Drop

Fahrplan 2023, 1-Mo - Do Schule



- ✓ Einfache Einsatzplanung im Balkendiagramm mit Drag- und Drop per Mausklick
- ✓ Automatische Verplanung der Leerfahrten, Pausen und der Zielschilder
- ✓ Automatische Berechnung der Lenk- und Ruheregeln, sowie Bezahlregeln
- ✓ Aufteilung in Umlauf und Dienste mit allen Details



PlanMATRIK | Key Features

- ✓ Datenimporte in PlanMATRIK von VDV+ 452 IVU, Mentz DIVA Dino alle Versionen, Standard VDV und EXCEL erweitert!
- ✓ Lenk- und Ruheregeln, sowie Bezahlregelungen für exakte Statistiken implementiert.
- ✓ Fremdanschlüsse für die Umstiege auf den Zug.
- ✓ Halbautomatische Umlaufoptimierung für schnellen Entwurf eines fahrbaren Einsatzes.
- ✓ Intuitive Benutzeroberfläche.

**Import | Export
Fahrplan**
VDV 452 | DINO



PlanMATRIK
Fahrplan | Umlauf
Dienst | E-Bus



BusMATRIK
Bordrechner



TicketMATRIK
Fahrscheindrucker



E-Ticketing
RFID | QR-Code | ((etiCORE



AboMATRIK
Schüler | Abos



ChatMATRIK
Kommunikation via
Smartphone



DispoMATRIK
Fahrer | Fahrzeug



InfoMATRIK
Auswertung | Statistik



ActionMATRIK
Leitstelle | ITCS | RBL



WebMATRIK
Bus-Radar | Fahrgastinfo



CallMATRIK
Rufbus | On-Demand



Schnittstelle
Lohnabrechnung
Subunternehmen



453
ANS Anschluss

453
VIS Visualisierung

VDV-Echtzeit

454
AUS Auskunft

453
DFI Fahrgastinfo

TeleMatrik#
Public Transport Solutions

Basis

Extensions | Erweiterungen

Schnittstellen

→ **Istdaten**
→ **Verkaufsdaten**
→ **Solldaten**

DispoMATRIK | Fahrer und Fahrzeug

- ✓ Tägliche Verplanung von Fahrer und Fahrzeug
- ✓ Detaillierte Berechnung der Lohnzeit über hinterlegte Kollektivvertragsregeln
- ✓ Exakte Erfassung aller Daten wie: Urlaub, Krankenstand, Dienstfrei, usw. (Arbeitszeitstatistik)
- ✓ Tägliche Dienstpläne und monatliche Abrechnung der Löhne
- ✓ Automatischer Export an die Lohnverrechnung

	Sa 30.07	So 31.07	Mo 01.08	Di 02.08	Mi 03.08	Do 04.08	Fr 05.08	Sa 06.08	So 07.08	Mo 08.08	Di 09.08
14	Dienstfrei	Dienstfrei	Dienstfrei	604	604	Bereitschaft	Dienstfrei	703 882 F	17 2 M1	Früh	602 Dienst
	Dienstfrei	Dienstfrei	Urlaub	Urlaub	Urlaub	Urlaub	Urlaub	Dienstfrei	Dienstfrei	Urlaub	Urlaub
	Dienstfrei	Dienstfrei	Krankenstand	2108	603	2108	603	Dienstfrei	805 806b 603	Dienstfrei	603
	701 581 F	Dienstfrei	604	604	604	604	604	604	Trinsfer Hahn 804	Dienstfrei	Dienstfrei
12	ORN 7122	Dienstfrei	212	ORN 3 212	ORN 3 212	ORN 3 212	ORN 3 212	Dienstfrei	Dienstfrei	212	ORN 3 212
	Krankenstand	Krankenstand	Krankenstand	Krankenstand	Krankenstand	Krankenstand	Krankenstand	Krankenstand	Krankenstand	Krankenstand	Krankenstand
	Dienstfrei	Dienstfrei	Urlaub	Urlaub	Urlaub	Urlaub	Urlaub	Nicht verfü	Nicht verfü	Urlaub	Urlaub
	Elternzeit	Elternzeit	Elternzeit	Elternzeit	Elternzeit	Elternzeit	Elternzeit	Elternzeit	Elternzeit	Elternzeit	Elternzeit
604	Dienstfrei	Dienstfrei	Bereitschaft	Bereitschaft	Bereitschaft	Bereitschaft	Bereitschaft	Dienstfrei	Dienstfrei	Dienstfrei	790
frei	Dienstfrei	Dienstfrei	Krankenstand	Krankenstand	Krankenstand	Krankenstand	Krankenstand	Dienstfrei	Dienstfrei	Krankenstand	Krankenstand



604

PlanMatrik (Bullay)

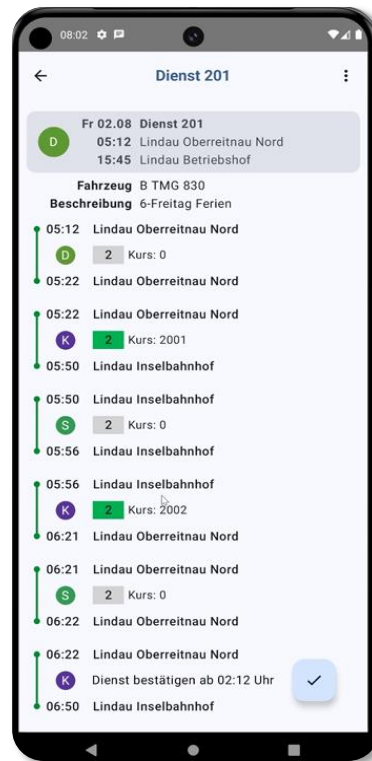
x	Einsatzzeit	13:45	...	01:35	11:50'	
x	Arbeitszeit / Ausbleibezeit	9:50'		11:50'		
	Lenkzeit / Unterbruch	9:13'				
	Lohnzeit Normal / Nacht	5:15'		4:35'		x
	Lohnzeit Zulage					

Gesamt	Lohnzeit				
	Soll	Ist	Diff	ZA	U
				01.03	01.01
100:00	100:00	0:00	121:02	2 (2)	
160:00'	181:50'	21:50'	87:05'	16 (16)	
160:00'	188:15'	28:15'	120:04'	5 (5)	
160:00'	177:50'	17:50'	138:03'	1 (1)	
160:00'	161:01'	1:01'	111:52'	10 (10)	



ChatMATRIK | Dispo <-> Fahrerkommunikation

- ✓ Dienstantrittskontrolle am Frühstückstisch
- ✓ Tägliche Dienstpläne direkt auf Smartphone des Fahrers
- ✓ Online Dienstbörse für schnelle Verteilung offener Dienste
- ✓ Urlaub & Dienstfreistellung direkt am Handy beantragen
- ✓ Umgehende Information von Umplanungen in der Dispo



Schadensmeldung: Kratzer an der Seite

Autor: claudio.ganahl

Beschreibung An der Fahrertür sind Kratzer

g:

Zeitpunkt: 25.07.2024 13:39

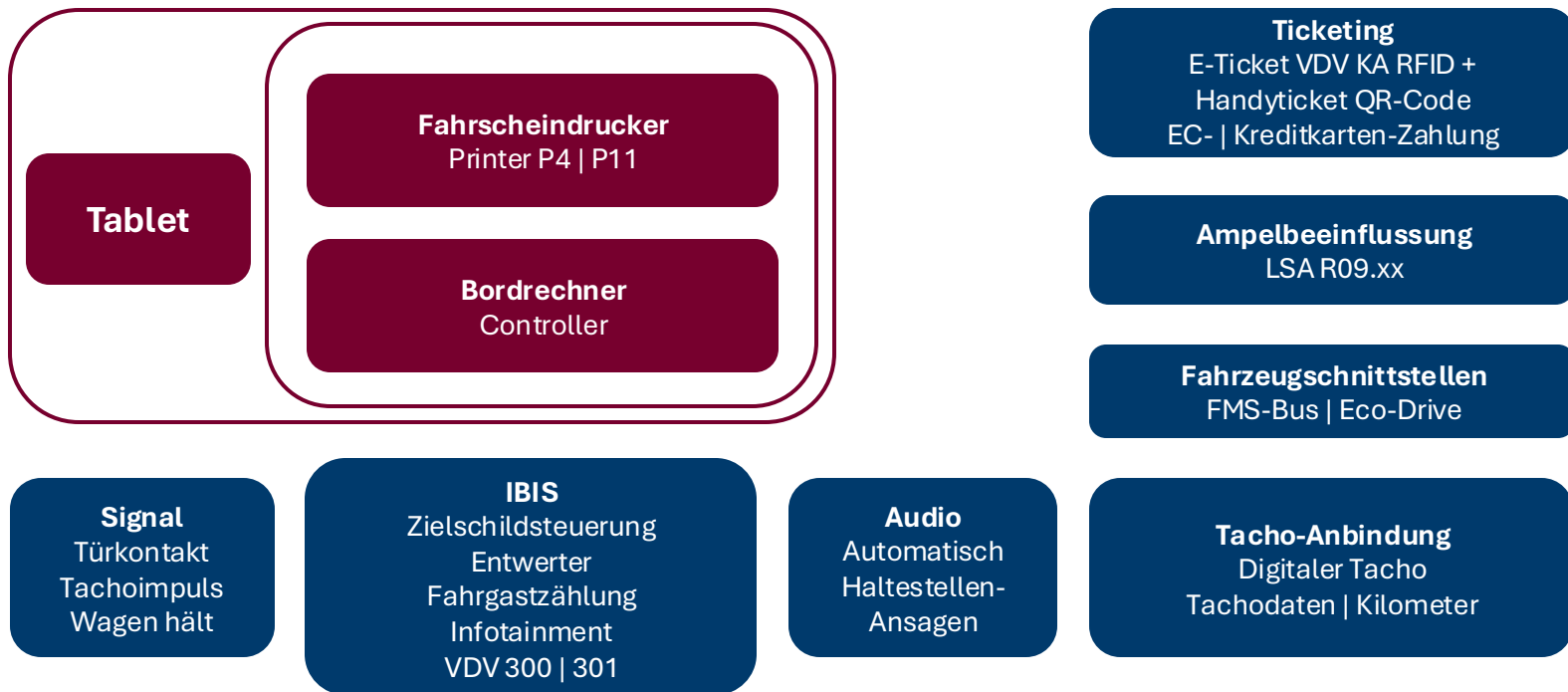
Anzahl der 0

Anhänge:

- ☒ Bremse testen
- ☒ Licht testen
- ☒ Zielschild kontrollieren
- ☒ Pneumatik/Hydraulik-Werte notieren
- ☒ Türen öffnen und schließen
- ☒ Reifendruck überprüfen

Abfahrtskontrolle bestätigen

BusMATRIK | Hardware Systemübersicht

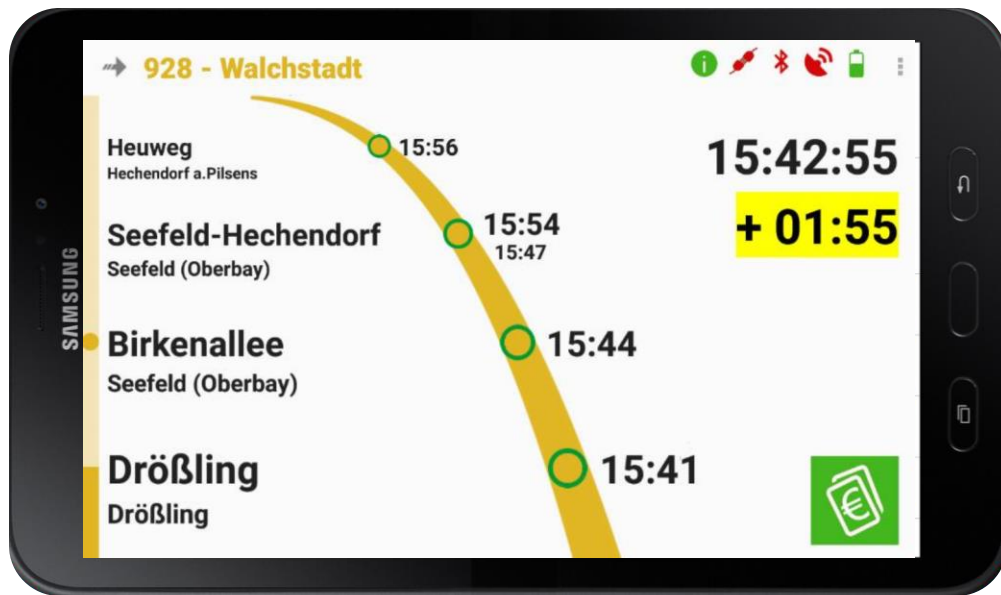


BusMATRIK | Bordrechner + Fahrscheindrucker

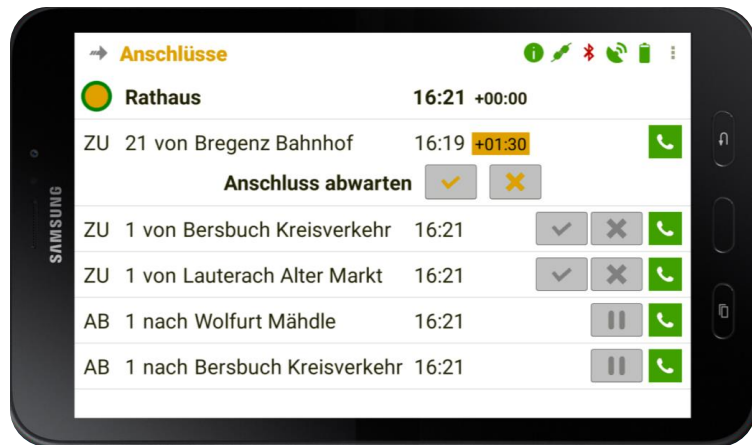


BusMATRIK | GPS-Ortung

- ✓ Exakte zeitliche Positionierung im Linienverlauf und automatische Bewegung im Streckenverlauf über GPS
- ✓ Fortlaufende Berechnung der Fahrplanlage mit sekundengenauem Soll/Ist-Vergleich
- ✓ Kontinuierliche Echtzeitübertragung an den ITCS-Server alle 6 Sekunden
- ✓ Metergenaue Ansteuerung vom Zielschild und Haltestellenansage



BusMATRIK | Anschlusssicherung

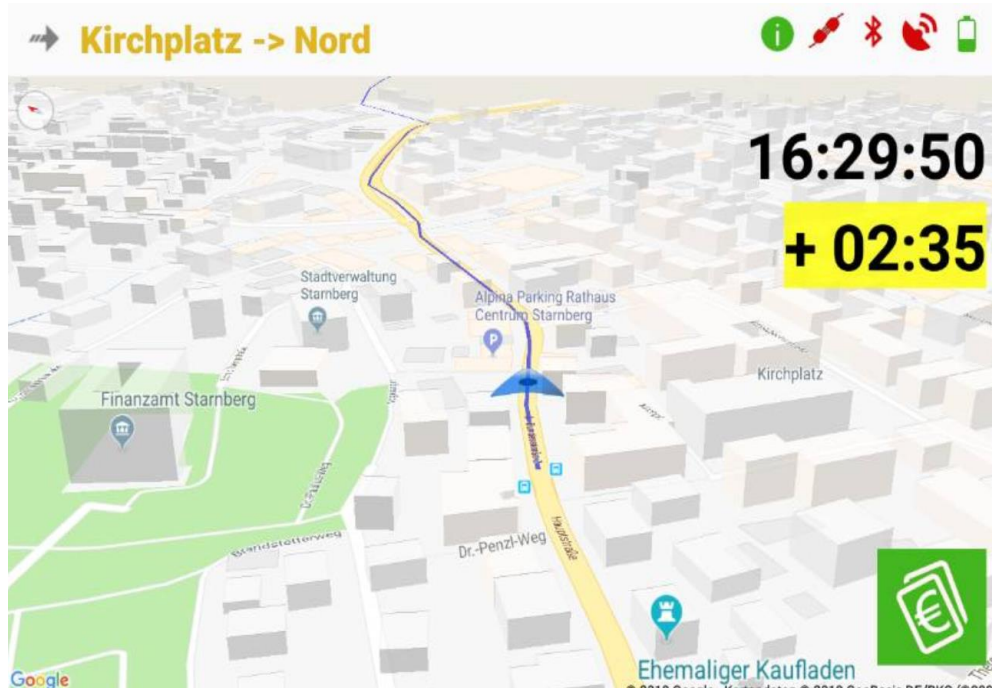


[Link Video](#)
[Anschlusssicherung](#)

- ✓ Optimale Unterstützung bei der Planung der Anschlüsse
- ✓ Erfassung der Zuganschlüsse und Kommunikation über VDV 453 ANS
- ✓ Übersichtliche Anschlussdarstellung am Tablet des Fahrers mit Echtzeit
- ✓ Bestätigung der Anschlüsse direkt im Bus mit Wartehinweis auf Innenanzeiger



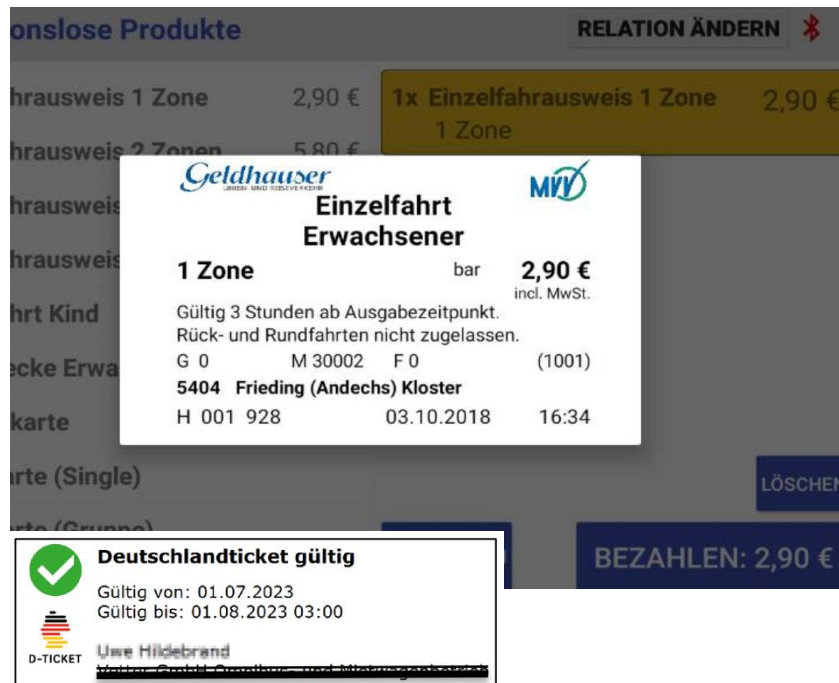
BusMATRIK | Fahrerassistent



- ✓ Fahrernavigation auf der grafischen Landkarte am Tablet
- ✓ Meldungen und Sprachkommunikation zwischen Leitstelle / Fahrer / Gruppe
- ✓ Manuelle Zählung am Tablet und automatische Zählung über Sensoren (AFZS)
- ✓ Automatische Information vom Anschlussfahrzeug mit sekundengenauer Fahrplanlage

BusMATRIK | TicketAPP

- ✓ Übernahme der Starthaltestelle von der aktuellen Position
- ✓ Pflege der Tarifdaten und Fahrschein-Layout im integrierten Editor
- ✓ Warenkorbfunktion mit der Vorschau der einzelnen Fahrscheine
- ✓ Automatischer Schichtabschluss bei Fahrerwechsel mit dem Ausdruck der Schicht



BusMATRIK | Key Features

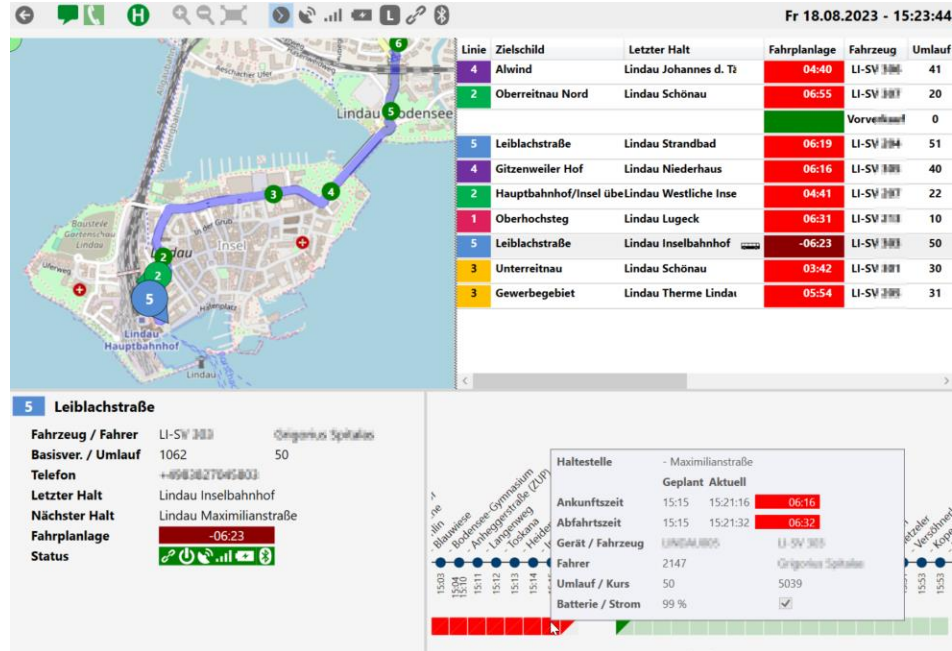
- ✓ Mehrere verschiedene Verbundtarife / Haustarife können parallel in der TicketApp in BusMATRIK genutzt werden.
- ✓ Manuelle Zählung über App bzw. automatische Fahrgastzählung über implementierte Zählsensoren.
- ✓ Automatisierte Fahrernavigation im Streckenverlauf auf der grafischen Landkarte.
- ✓ Fahrerabrechnung der Verkaufsschichten an jedem Tablet mit dem Ausdruck eines Einzahlungsbelegs.

TicketMATRIK | Verkauf

- Dashboard Ticketverkauf für schnellen und klaren Überblick
- Strichcodes auf den Schichtbelegen und Stornotickets für automatische Buchung



ActionMATRIK | Innovatives ITCS



- ✓ Übersicht der Fahrzeuge in der grafischen Landkarte
- ✓ Textmeldung, Sprachtelefonie oder PTT-Gruppenrufe direkt über die ITCS-Leitstelle möglich
- ✓ Dispositionsentscheidungen „Haltestelle wird nicht angefahren“ oder „Fahrt fällt aus“ sind lückenlos bis zur VDV 454 Datendrehscheibe implementiert

ActionMATRIK | Anschlusssicherung

- ✓ Aktuelle Anschlüsse des Tages mit den übermittelten Echtzeiten
- ✓ Über das Statussymbol ist sofort zu erkennen ob der Anschluss gehalten hat
- ✓ Externe Anschlüsse können als Fremdanaschüsse definiert werden.
- ✓ Echtzeit der Züge über die VDV 453 ANS der Datendrehscheibe

Anschlüsse		Updates					
Zubringer		Ankunft		Umsteigebereich	Abfahrt		Abbringer
119	von Denkendorf Neu	11:07		ZOB	11:12 00:30	X20	nach Waiblingen Bahnhof
119	von Esslingen ZOB	11:12 04:00		Neuhäuser Straße	11:15 00:30	X10	nach Kirchheim ZOB
119	von Esslingen ZOB	11:12 04:00		Neuhäuser Straße	11:15	X10	nach Stgt-Echterdingen Flughafen
119	von Denkendorf Neu	12:07		ZOB	12:12 01:00	X20	nach Waiblingen Bahnhof
119	von Esslingen ZOB	12:12 03:30		Neuhäuser Straße	12:15 06:00	X10	nach Stgt-Echterdingen Flughafen
119	von Esslingen ZOB	12:12 03:30		Neuhäuser Straße	12:15 02:00	X10	nach Kirchheim ZOB
119	von Denkendorf Neu	13:07		ZOB	13:12 01:00	X20	nach Waiblingen Bahnhof
119	von Esslingen ZOB	13:12 00:00		Neuhäuser Straße	13:15 07:00	X10	nach Stgt-Echterdingen Flughafen
119	von Esslingen ZOB	13:12 00:00		Neuhäuser Straße	13:15 01:00	X10	nach Kirchheim ZOB
119	von Denkendorf Neu	14:07		ZOB	14:12 00:30	X20	nach Rommelshausen Karlstraße
119	von Esslingen ZOB	14:12 09:00		Neuhäuser Straße	14:15 06:00	X10	nach Stgt-Echterdingen Flughafen
119	von Esslingen ZOB	14:12 09:00		Neuhäuser Straße	14:15 00:30	X10	nach Kirchheim ZOB
119	von Denkendorf Neu	15:07		ZOB	15:12 00:30	X20	nach Waiblingen Bahnhof
119	von Esslingen ZOB	15:12 05:30		Neuhäuser Straße	15:15 08:00	X10	nach Stgt-Echterdingen Flughafen
119	von Esslingen ZOB	15:12 05:30		Neuhäuser Straße	15:15 01:00	X10	nach Kirchheim ZOB
119	von Denkendorf Neu	15:37		ZOB	15:42 00:00	X20	nach Waiblingen Bahnhof
119	von Esslingen ZOB	15:42 00:00		Neuhäuser Straße	15:45 00:00	X10	nach Kirchheim ZOB
119	von Esslingen ZOB	15:42 00:00		Neuhäuser Straße	15:45 03:00	X10	nach Stgt-Echterdingen Flughafen
119	von Denkendorf Neu	16:07		ZOB	16:12 00:00	X20	nach Waiblingen Bahnhof
119	von Esslingen ZOB	16:12 00:30		Neuhäuser Straße	16:15 00:00	X10	nach Kirchheim ZOB

InfoMATRIK | Statistik | Pünktlichkeitsanalyse

Pünktlichkeitsanalyse

Zeitraum	01.02.2020 - 24.02.2020	
Kursfahrten gesamt	3508	
Bedienungen Gesamt	20618	
Pünktliche Bedienungen	20092	97,4%
Verfrühte Abfahrten	10	0,0%
Verspätete Ankünfte	516	2,5%

Tagesauswertung

Betriebstag	Kursanzahl	Gesamtdistanz	Ausfälle	Pünktlichkeit
Sa 01.02.2020	123	2958,0 km	0 m 0,0 %	97,5 %
So 02.02.2020	121	2865,0 km	0 m 0,0 %	99,4 %
Mo 03.02.2020	161	4013,6 km	0 m 0,0 %	98,1 %
Di 04.02.2020	161	4013,6 km	13,5 km 0,3 %	95,5 %
Mi 05.02.2020	161	4013,6 km	15,0 km 0,4 %	98,2 %
Do 06.02.2020	160	3986,5 km	12,4 km 0,3 %	86,3 %

01.02.2020	N40	04:39 ab Marbach Bahnhof		
		05:14 an Erdmannhausen Schweißbrücke	verspätete Ankunft	10:15 min
		05:16 an Erdmannhausen Huober	verspätete Ankunft	10:07 min
		05:17 an Marbach Rielingshäuser Straße	verspätete Ankunft	10:38 min
		05:19 an Marbach Bahnhof	verspätete Ankunft	10:04 min
01.02.2020	X20	11:23 ab Esslingen ZOB		
		11:52 an Waiblingen Bahnhof	verspätete Ankunft	10:20 min
01.02.2020	N30	02:12 ab Kirchberg Rathaus		
		02:15 an Burgstall Auf den Rüdern	verspätete Ankunft	10:39 min



Darum TeleMatrik!

- 🇩🇪 **Praxisbewährt:** Über **250 Verkehrsunternehmen** (vom privaten Busbetrieb bis zum Stadtverkehr) arbeiten bereits mit TeleMatrik. **Verlässlich im täglichen Betrieb in über 6.500 Fahrzeugen!**
- 🇩🇪 **Schnelle Einführung:** Rekord-Systemwechsel beim Stadtverkehr Rosenheim - in nur **10 Tagen** wurde die komplette Fahr- und Umlaufplanung, Tarifintegration sowie neue TeleMatrik-Bordtechnik (Fahrscheindrucker mit ITCS-Anbindung) für **25 Busse** implementiert
- 🇩🇪 **Innovation:** Neue Funktionen wie E-Bus-Integration und Fahrgastkommunikation werden gezielt vorangetrieben, um das System zukunftssicher zu machen





Danke

TeleMatrik macht ÖPNV einfach.
Planen, steuern, digitalisieren – mit einer
Lösung, die funktioniert.

TeleMatrik#
Public Transport Solutions