

Bitte Ausdruck dem Paket beilegen! Danke

Firma _____ Datum _____

Name _____ Gerätename _____

Tel. _____ Mail _____

Adresse für Rücksendung

Firma/Name _____ Straße _____

PLZ/Ort _____ Land _____

Eingesendet ☐ Ganzes Gerät ☐ Tablet

Bitte Bordrechner nur MIT Tablet übermitteln!

Bitte Fehlertyp ankreuzen und weitere Informationen unten vermerken

Display

- ☐ Display bleibt dunkel
- ☐ Display keine Funktion bzw. fehlerhaft

Tablet

- ☐ Tablethalterung defekt/gebrochen
- ☐ Tablet verbindet sich nicht mit Server
- ☐ Tablet verbindet sich nicht mit eTicketing
- ☐ Tablet lädt nicht
- ☐ Tablet schaltet nicht ab/ein
- ☐ Bluetooth verbindet sich nicht

Drucker

- ☐ Drucker schließt/öffnet nicht richtig
- ☐ Drucker druckt nicht/nicht richtig
- ☐ Drucker schneidet nicht richtig
- ☐ IBIS funktioniert nicht
- ☐ LSA funktioniert nicht
- ☐ Sonstiges _____



Fehlerbeschreibung/Durchgeführte Tests/Sonstiges: