

busplaner

Technik • ÖPNV • Mobilität

huss
HUSS-VERLAG GmbH
www.busplaner.de

5-6 2022

58263

Sonderteil Touristik

Reisetrends 2022



IAA: Erfolgreiches Comeback

Elektromobilität

Interview: Akasol und die Batterien der Zukunft

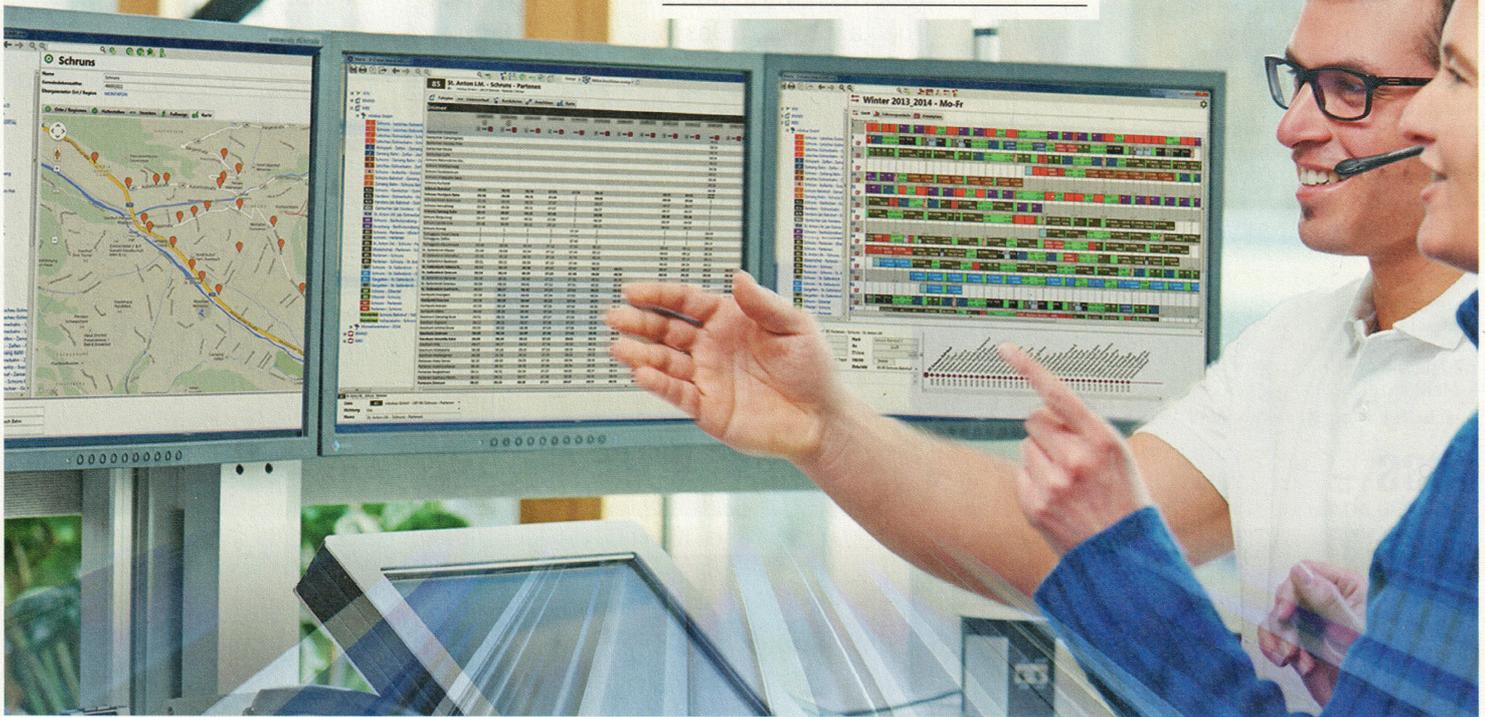
Überlandbusse

Der Mercedes-Benz Intouro im Test

ÖPNV

Iveco Streetway: Viel Bus für wenig Geld

Die Anmeldungen der Bedarfsfahrten in der Plattform sind sofort für den Disponenten sichtbar.



CallMatrik: On-Demand-Verkehre leicht gemacht

RIDEPOOLING Das CallMatrik-Modul von TeleMatrik für dynamischen Rufbusverkehr sorgt für eine flexible und effiziente Planung, Durchführung und Auswertung von Bedarfsfahrten.

CallMatrik ermöglicht mittels einer modernen Anmeldeplattform das Einbuchen von Bedarfsfahrten und des Rufbusverkehrs. Das Programm bietet eine Übersicht über die freien Zeitbereiche mit einfacher Fahrtbuchung und dazugehöriger Routenberechnung. Zu seinen Merkmalen zählen eine elegante Benutzerführung für einfache Fahrtbuchung, die automatische Routen- und Fahrzeitberechnung der Fahrt, die Erfassung aller Kundendaten für die Übermittlung auf das Fahrzeug und die Auflistung aller gebuchten sowie stornierten Fahrten.

Die Anmeldungen der Bedarfsfahrten in der Plattform sind sofort für den Disponenten sichtbar. Die

Fahrten lassen sich in CallMatrik somit umgehend prüfen, den Fahrzeugen zuordnen und sofort freigeben sowie bestätigen – inklusive einer automatischen Funktion, um Fahrten zu kombinieren. Überschneidungen auf einem Fahrzeug werden dabei farbig markiert dargestellt. Kombinierte Fahrten werden zeitlich neu berechnet, die neuen Start- oder Endzeiten können dann an den Kunden übermittelt werden – über Telefon oder SMS-Nachricht.

Automatischer Datenaustausch

Das Fahrpersonal seinerseits kann auf ein automatisches Benachrichtigungs- bzw. Änderungsmessaging

zurückgreifen. Der automatische Datenaustausch erfolgt dabei auf die Tablet-Bordrechner bzw. Fahrerassistenten in den (Klein-)Bussen, Vans oder Pkw inklusive kontinuierlicher Aktualisierung. Der Fahrer kann die Fahrt mit den Zeitinformationen, Kundeninformationen, Fahrtabfolge und Navigationsunterstützung einfach abrufen.

Alle freigegebenen Bedarfsfahrten stehen dem Fahrpersonal am Tablet zur Verfügung. Sämtliche Änderungen vor dem Start der Bedarfsfahrt werden laufend aktualisiert. Optional steht auch die CallMatrik-App im BusMatrik-System zur Verfügung. Darin können die aktuellen Bedarfsfahrten online abgerufen werden.

Abgerundet wird CallMatrik durch die On-Demand-Auswertung bzw. das Reporting. Denn durch die Anbindung an das ActionMatrik ITCS wird auch der Gelegenheitsverkehr automatisiert aufgezeichnet. Es steht eine exakte Fahrtabfolge für

die Auswertung zur Verfügung. So sind alle Fahrten ab der Anmeldung mit engen Wegpunkten abrufbar. Sie werden jeweils in Besetzt- und Leerkilometer aufgeteilt. Die Berechnung der Leistungen erfolgt entsprechend den Verträgen. Das Programm garantiert somit eine präzise Kilometer- und Dienstzeitenermittlung. Optional kann eine vorhandene Anrufzentrale einfach über die Standardschnittstelle VDV 459 implementiert und somit integriert werden.

Claus Bünnagel

INFO

Kontakt

TeleMatrik PTS GmbH
Montfortplatz 2
A-6923 Lauterach
Tel. 0043/676/843237201
office@telematrik.com
www.telematrik.com